



RECTORÍA



INFORME DE RESULTADOS ESTRATEGIA DE PARTICIPACION I SEM 2024



**Tejiendo
Universidad**

Autoevaluación Institucional 2018 - 2026



RECTORÍA

INFORME SOBRE LA ESTRATEGIA DE PARTICIPACION CIUDADANA AÑO 2024

INTRODUCCION

La participación ciudadana es el mecanismo del cual disponemos los ciudadanos para manifestar nuestras necesidades, expectativas y percepciones acerca de la gestión pública de los diferentes niveles del gobierno. Es un legítimo derecho de los ciudadanos a intervenir en la toma de decisiones, respecto al manejo de los recursos y las acciones que tienen un impacto en el desarrollo de las regiones y en las cuales se ven afectados los diferentes grupos de población.

Los mecanismos de participación más conocidos como son el voto popular, el referéndum, la revocatoria del mandato, entre otros, son los medios a través de los cuales se materializa el derecho fundamental a la participación democrática, y permiten la intervención de los ciudadanos en la conformación, ejercicio y control del poder político. Existen otros mecanismos de participación que surgen de la relación entre las entidades públicas y sus grupos de valor para permitir la vinculación de estos en la toma de decisiones y en el control social de la gestión.

En ese sentido, las entidades públicas del orden nacional y territorial deben formular un plan institucional anual de participación para promover este derecho, para lo cual se diseñan acciones en todos los niveles y durante todas las fases de la gestión pública.

La universidad, en atención a este mandato, dispone la información de los espacios y los mecanismos de participación en los que la comunidad educativa, puede conocer el quehacer administrativo, las funciones y la misión propia institucional, las dependencias y la forma de promover la interacción, comunicación, consulta y seguimiento de la prestación de los servicios.



**Tejiendo
Universidad**

Autoevaluación Institucional 2018 - 2026



ucaldas@ucaldas.edu.co



www.ucaldas.edu.co



PBX (57)(6) 878 15 00



Calle 65 # 26 - 10 | Manizales - Colombia

1. Acciones de dialogo y evidencias

Lo que se lleva de la vigencia 2024, la universidad a través de sus diferentes dependencias ha llevado a cabo el cumplimiento a cabalidad de las acciones programadas, entre las cuales se documentan algunas de las que fue posible contar con evidencias fotográficas, en tanto están otras acciones que son evidenciables con los links que se registran, ya que los informes o evidencias han sido publicadas en la página web oficial de la entidad. Es así como se realizó la programación de eventos: dentro de los cuales se destacan los encuentros, espacios de diálogo de doble vía, reuniones de trabajo, audiencias públicas, publicaciones; todo ello orientado a los diferentes grupos de valor que constituyen la comunidad educativa y otros grupos de interés.

1.1 Acciones realizadas por el área de Bienestar Universitario

Talleres psicoeducativos en salud mental

Objetivo: Brindar herramientas de manejo de situaciones que afectan la salud mental de las personas

Se han realizado 45 actividades educativas grupales, logrando impactar a 2.389 personas.

Evidencias fotográficas



Talleres de formación humana:

Objetivo: Potenciar las competencias académicas del estudiante para facilitar su proceso de formación

Se han realizado 27 actividades grupales con las cuales se han impactado 639 personas.



Encuentros para la promoción de la equidad de género

Objetivo: Capacitar a la comunidad universitaria en temas relacionados con la prevención de las violencias basadas en género, discriminación y prejuicio por identidades y orientación sexual diversa.

ACTIVIDAD DESARROLLADA	TOTAL BENEFICIARIOS
Taller 4 Pasos Para La Comunicación No Violenta	69 estudiantes
Socialización Ruta De Atención VBG	914 estudiantes y docentes
Conmemoración Día De La Mujer	120 estudiantes y docentes
Trivia De Género Y Equidad	120 estudiantes y docentes
Aclaremos Esta Vaina: Desmontando Estereotipos De Género	158 estudiantes
Taller creatividad sin etiquetas	17 estudiantes
Taller Comunicación No Violenta	16 docentes
TOTAL	1.397 Beneficiarios estudiantes, docentes, administrativos

Evidencias fotográficas



Encuentros de diversidad e interculturalidad

Objetivo: Potenciar la diversidad, promoviendo el respeto a la diferencia y garantizar la participación de la comunidad dentro de una estructura intercultural.

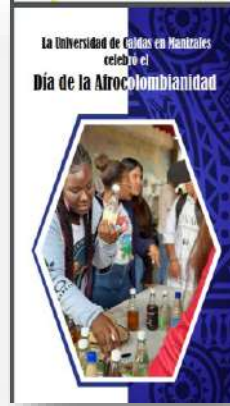
ACTIVIDAD DESARROLLADA	TOTAL BENEFICIARIOS
Acompañamiento bienvenida estudiantes indígenas 2024-1	20 estudiantes
Conmemoración día de la afrocolombianidad	81 estudiantes, administrativos
Torneo deportivo inter- etnias	20 estudiantes
Socialización áreas de bienestar Universitario con estudiantes indígenas	15 estudiantes
Evaluaciones aspirantes con discapacidad	10 estudiantes
Socialización programa diversidad e inclusión	4 administrativos
Acompañamiento becarios estudiante con discapacidad	10 estudiantes
TOTAL	160 estudiantes y administrativos



Tejiendo Universidad

Autoevaluación Institucional 2018 - 2026

Evidencias fotográficas



1.2 Acciones realizadas por la Vicerrectoría de Investigación

Encuentros de vicerrectores de investigación de las universidades de la región

El 28 y 29 de febrero, se llevó a cabo el Encuentro de Vicerrectores y Directores de Investigación, en la Universidad del Quindío. Dentro de los temas discutidos: estuvieron el papel de la mujer en los procesos de investigación y la importancia de las colecciones biológicas, los retos y las oportunidades al respecto que se abren para la universidad.



En el mes de marzo, específicamente entre el 19 y 20, se realizó otro de los encuentros de Vicerrectores y Directores de Investigación, el cual tuvo lugar en la Universidad de Antioquia de la ciudad de Medellín. En esta ocasión los temas que fueron abordados giraron en torno a la ejecución de recursos de regalías y de otra parte se tuvo dentro de la agenda la discusión del tema de las colecciones biológicas de las IES públicas a nivel de la normativa.



El día 4 de abril en este mismo sentido se llevó a cabo el Encuentro de Vicerrectores y Directores de Investigación con la participación de la Ministra de Ciencia, Tecnología e Innovación en la ciudad de Bogotá. En esta ocasión el tema que tuvo la atención de los asistentes fue la Política de CTel de Colombia.



ESTRATEGIA DE PARTICIPACION CIUDADANA VIGENCIA 2024

ESPACIO DE PARTICIPACION	DESCRIPCION	GRUPO DE VALOR	FECHA	AVANCES	EVIDENCIAS
Audiencia Pública de Rendición de Cuentas	Este evento se tiene previsto con la participación de los diferentes grupos de valor, para dar a conocer los resultados de la gestión de la administración y a la vez conocer la percepción que se tiene de los participantes	Grupos de interés, organismos de control y ciudadanía en general	14/04/2024	El día 14 de junio se llevó a cabo la audiencia pública de rendición de Cuentas con la participación de 190 personas que ingresaron de manera presencial y 327 visualizaciones de manera virtual	https://rendicion.ucaldas.edu.co/2024/03/04/este-bien-informado-4/
Semilleros al parque	Es un evento que se lleva a cabo en las comunas de la ciudad o sitios estratégicos orientado a dar a conocer los resultados de los procesos investigativos que realizan los semilleros de investigación	Ciudadanos en general	Mayo	el evento se llevó a cabo en el mes de mayo con la participación de 547 ponentes, participando de un espacio que brinda la posibilidad de reflexionar sobre problemáticas del entorno y encontrar soluciones desde diferentes campos del saber. También busca concientizar a los jóvenes de las instituciones de educación superior, sobre la importancia del uso y la producción de conocimiento científico, tecnológico y de innovación, a partir de redes colaborativas y multidisciplinarias.	https://www.ucaldas.edu.co/portal/547-ponentes-tejeran-la-red-investigativa-en-la-u-de-caldas/?fbclid=IwY2xjawFVGHRLeHRuA2FbQlxMAABHYiwkKieINZMQdj_W2iXkMep0yHzW8YxHQEeXFYUWpn_07BG41dblEGPDg_aem_W8hZAdpD9nT_p-H4IEHcQg
Encuentros de vicerrectores de investigación de las universidades de la región	Son encuentros de las diferentes universidades donde se discuten temas valiosos para el logro de los propósitos de las entidades y de su contribución a la región	Universidades de la región	Marzo-octubre	Se llevaron a cabo 3 eventos, con el desarrollo de temas importantes para el futuro de la universidad en cuanto a género y recursos.	El informe publicado en el siguiente link, tiene al detalle de estas acciones: https://www.ucaldas.edu.co/portal/participa/
Talleres sicoeducativos en salud mental	Son encuentros para la aplicación de diversas estrategias de índole sicosocial orientadas a estudiantes, administrativos y docentes, en las que se abordan temáticas para fortalecimiento de la salud mental de estos.	Estudiantes, docentes y administrativos	enero-noviembre	Se han realizado actividades educativas grupales 45 actividades grupales con un impacto de 2389 personas.	Base de datos Informe snies Fotografías de las actividades realizadas.
Talleres de formación humana	Desarrollo de estrategias sicosociales y psicopedagógicas con estudiantes, las cuales son acordes a las necesidades identificadas que deben ser intervenidas para apoyar la retención universitaria	Estudiantes	enero-noviembre	Se han realizado 27 actividades grupales en las cuales se han impactado 639 personas.	Base de datos Informe snies Fotografías de las actividades realizadas.
Encuentros para la promoción de la equidad de género	Son encuentros de carácter formativo en temas relacionados con la detección y prevención de las violencias basadas en género, discriminación y prejuicio por identidades y orientación sexual diversa	Comunidad educativa	enero-noviembre	Se desarrollaron 14 talleres con los siguientes temas: · Taller 4 Pasos Para La Comunicación No Violenta · Socialización Ruta De Atención VBG · Conmemoración Día De La Mujer · Trivia De Género Y Equidad · Aclaremos Esta Vaina: Desmontando Estereotipos De Género · Taller creatividad sin etiquetas · Taller Comunicación No Violenta	Base de datos snies, 1397 personas impactadas: estudiantes, docentes, administrativos Registro fotográfico:





ESTRATEGIA DE PARTICIPACION CIUDADANA VIGENCIA 2024

ESPACIO DE PARTICIPACION	DESCRIPCION	GRUPO DE VALOR	FECHA	AVANCES	EVIDENCIAS
Encuentros de diversidad e interculturalidad	Son acciones educativas que se desarrollan a través de diferentes estrategias para sensibilizar y reconocer la diversidad e interculturalidad	Población con enfoque diferencial	enero-noviembre	Se desarrollaron 7 actividades tales como: Acompañamiento bienvenida estudiantes indígenas 2024-1 Commemoración día de la afrocolombianidad Torneo deportivo inter etnias Socialización áreas de bienestar Universitario con estudiantes indígenas Evaluación aspirantes con discapacidad Socialización programa diversidad e inclusión Acompañamiento becarios estudiante con discapacidad	Base de datos 160 personas impactadas: estudiantes, administrativos Registro fotográfico:
Talleres saberes de vida	Son actividades donde se vincula a los pensionados de la institución en los que se permite la interacción en el marco de mejorar la calidad de vida de las personas y el manejo de las emociones	Población pensionada	enero-noviembre	La actividad no ha sido posible realizarla, dado que no se cuenta con el recurso humano disponible para ello.	
Programa de Diversidad Cultural e Inclusión	La oficina de bienestar Universitario diseña el programa denominado diversidad e inclusión el cual desarrolla acciones de participación de la comunidad dentro de una estructura intercultural.	Personas con discapacidad, grupos étnicos, indígenas, población afrodescendiente y víctimas de conflicto armado	enero-noviembre	Se desarrollaron 7 actividades tales como: Acompañamiento bienvenida estudiantes indígenas 2024-1 Commemoración día de la afrocolombianidad Torneo deportivo inter etnias Socialización áreas de bienestar Universitario con estudiantes indígenas Evaluación aspirantes con discapacidad Socialización programa diversidad e inclusión Acompañamiento becarios estudiante con discapacidad	Base de datos 160 personas impactadas: estudiantes, administrativos Registro fotográfico:
Encuestas de evaluación del servicio de bibliotecas	La dirección del servicio de biblioteca, de manera periódica realiza la evaluación del servicio prestado a los usuarios	Usuarios del servicio	Junio y noviembre	El servicio de biblioteca fue evaluado con el propósito de mejorar la prestación del mismo, obteniendo calificaciones satisfactorias en cuanto a conocimiento, amabilidad, oportunidad, variedad e iluminación, entre otros	https://www.ucaldas.edu.co/portal/participa/
Inducción y reinducción	Es una acción de fortalecimiento de competencias cognitivas sobre el desarrollo del proceso académico	Funcionarios académico-administrativos y docentes	Junio	En estas jornadas los estudiantes conocieron información de primera mano sobre la institución, espacios que hacen parte del día a día universitario y parte del personal que los acompañará a lo largo de su trayectoria académica.	https://www.ucaldas.edu.co/intranet/la-universidad-de-caldas-la-bienvenida-a-1073-nuevos-estudiantes-en-una-jornada-de-induccion-integral/
Capacitación a estudiantes en el proceso de inscripción de materias	Se programará un encuentro abierto para los estudiantes que deseen asistir en la cual se darán las instrucciones del proceso de inscripción de materias	Estudiantes	30/11/2024	La capacitación se llevó a cabo en el mes de mayo para realizar la inscripción de asignaturas en línea	https://www.ucaldas.edu.co/portal/?s=Capacitaci%C3%B3n+inscripci%C3%B3n+





ESTRATEGIA DE PARTICIPACION CIUDADANA VIGENCIA 2024

ESPACIO DE PARTICIPACION	DESCRIPCION	GRUPO DE VALOR	FECHA	AVANCES	EVIDENCIAS
Capacitación para aspirantes admitidos para el proceso de matrícula	Se programará antes del cargue de documentos descrito en el calendario de admisiones	Aspirantes admitidos	30/05/2024 30/11/2024	Esta se realiza a los admitidos a los cuales se les envía un instructivo con los plazos, proceso de carga documental	
Actualización de la caracterización de los grupos de valor de la Universidad	Este es un proceso de descripción de un conjunto de usuarios por medio de variables demográficas, geográficas, intrínsecas y de comportamiento, con el fin de identificar sus necesidades y motivaciones para acceder a los servicios que la universidad dispone para sus grupos de valor	Estudiantes docentes, funcionarios y egresados	31/01/2024	La universidad llevó a ca la caracterización de los grupos de valor y esta información aparece publicada en la página web oficial	https://www.ucaldas.edu.co/portal/transparencia/#1659560470054-29d92947-28b2
Mesas de trabajo de la Comisión del eje de paz	Dado que el Plan de Desarrollo tiene un énfasis de trabajo para la implementación de acciones de paz, durante la vigencia se continuará trabajando en las acciones planteadas en el diseño propuesto a la rectoría para finalmente elaborar la política de paz y convivencia.	Estudiantes, docentes y funcionarios	30/11/2024	Al primer semestre se cuenta con el diagnóstico de la Política de Paz y Convivencia, al igual que se han venido desarrollando una serie de actividades en el marco de la construcción de espacios de convivencia al interior del campus universitario	https://www.ucaldas.edu.co/portal/participa/#1691522617952-edc73e0c-b911
Consulta para la construcción de PAAC para el 2023	Una vez que se ha construido el documento con base en los lineamientos de la Función Pública, este se publica en el sitio web oficial de la entidad para que los grupos de valor realicen sus observaciones y propuestas al respecto	Docentes, estudiantes, funcionarios, egresados, ciudadanía y entes de control	31/01/2024	El Plan Anticorrupción para la vigencia de 2024 se elaboró y se publicó con el propósito de recibir retroalimentación al respecto.	https://www.ucaldas.edu.co/portal/planes-institucionales/#1597098988635-592085b1-e0e8
Inscripción de propuestas para la audiencia pública de rendición de cuentas, por parte de las organizaciones sociales y de la ciudadanía en general con base en el informe de avances sobre las metas de Plan de Desarrollo, que será previamente publicado.	Desde el inicio de la convocatoria, se motivará a los grupos de valor y a la ciudadanía para que inscriban sus propuestas o necesidades de intervención o información, teniendo en cuenta el informe publicado, esto a través de un formato de encuesta.	Docentes, estudiantes, funcionarios, egresados, ciudadanía y entes de control	30/03/2024	Para la audiencia pública se llevó a cabo la publicación del informe y se generó el espacio para recibir propuestas sobre los temas en los cuales se tienen preguntas o se solicita información adicional.	https://rendicion.ucaldas.edu.co/2024/03/04/preguntas-y-respuesta-de-la-comunidad-2/



2. Resultados



Las acciones realizadas durante el primer semestre del 2024 estuvieron orientadas a espacios de diálogo, temas de reflexión con respecto al futuro de la academia y las afectaciones de estas en la vida de la institución y la afectación a los diferentes grupos de valor.

Las acciones igualmente estuvieron vinculadas a los diferentes ciclos de gestión de la participación, bajo un enfoque incluyente y vinculante, es así como se tuvieron avances significativos en la construcción de la política de paz y convivencia de la universidad que busca articular la acción universitaria para transformar los conflictos, tanto al interior de la comunidad universitaria, como también aportar a la transformación no violenta de conflictos en el ámbito regional y territorial.

De otra parte la audiencia pública de rendición de cuentas que proporcionó espacios de diálogo de doble vía con una considerable participación por parte de diferentes grupos de valor y la habilitación de varios canales, es así como la audiencia realizada de manera presencial y virtual el 14 de junio de 2024 se llegaron a contabilizar 190 personas que ingresaron de manera presencial y 327 visualizaciones por el link dispuesto en internet para la comunidad en general; en la sede Magdalena Centro se dispuso de una pantalla en el auditorio donde según la asistencia estuvieron presentes alrededor de 15 integrantes de la comunidad universitaria.

De manera previa se recibieron alrededor de 25 preguntas a través de formato físico y por medio del link situado en la página institucional; así mismo se presentaron dos preguntas pregrabadas en la región; en la sala del evento se realizaron 2 preguntas y también se brindó espacio para la realización de preguntas en el chat habilitado al momento de la transmisión.

El 2024 implicó en materia de participación que los diferentes estamentos de la comunidad educativa tuvieran una percepción positiva de los servicios y un reconocimiento a la gestión de la administración.

De otra parte, conforme a la última evaluación que se realizó a la política de participación por parte del Departamento Administrativo de la Función Pública, a través del FURAG, mostró un incremento en la calificación de los resultados, en tanto la universidad pasó de tener una calificación de 93,2 en el 2023 a 95,3 en el 2024. Igualmente se resalta que con relación al ítem “Implementación de acciones de participación ciudadana en las diferentes fases del ciclo de gestión” la universidad obtuvo una calificación de 96,2 sobre 100.