

**OFICINA ASESORA CONTROL INTERNO DE GESTIÓN****INFORME DE EVALUACIÓN Y SEGUIMIENTO AL PROCESO  
RENDICIÓN DE CUENTAS INSTITUCIONAL VIGENCIA 2023.**

La Universidad de Caldas, realizó audiencia pública virtual y presencial de rendición de cuentas a la ciudadanía correspondiente al periodo 2023, el día miércoles 14 de junio de 2023 a entre las 9.00am y las 11.40am aproximadamente, en el Auditorio Carlos Nader y transmitido a través de You Tube Live @universidadcaldas aproximadamente con la participación de 190 personas en el auditorio de manera presencial y 15 en auditorio habilitado en la Dorada, Caldas; se deja constancias en formatos de asistencia. Además de las conexiones en redes sociales.

Se proyectó cronograma de rendición de cuentas entre noviembre del 2023 marzo y julio del 2024 el cual incluye las etapas de: Planeación: donde se identifican los líderes de la rendición de cuenta, se elaboró autodiagnóstico, análisis de fortalezas y debilidades y se definen requerimientos y su alcance de la estrategia de rendición de cuentas.

Además, se proyectan las etapas de Diseño y preparación, Ejecución, seguimiento y evaluación; realizados y documentados en el informe de rendición, el cual evidencia el cumplimiento de las etapas propuestas en la Estrategia de Rendición de Cuentas.

No obstante, no se generó reglamento interno de rendición de cuentas, con anterioridad a la rendición, como parte de apertura a la audiencia se establecieron los lineamientos metodológicos definidos en el artículo 78 de la Ley 1474 de 2011 (Estatuto Anticorrupción), entre otras directrices que estructuran la rendición pública de cuentas de las entidades del estado.

La Audiencia Pública tuvo como propósito brindar información clara y comprensible a la comunidad universitaria y la ciudadanía en general, sobre la gestión, resultados, logros, impactos e información de trascendencia que da cuenta del desempeño, avances de planes y proyectos; se propiciaron además espacios de participación y retroalimentación entre la entidad y los grupos de interés antes y durante el proceso de rendición a través de encuestas y apertura de preguntas.

Para fomentar los mecanismos de participación en la audiencia pública se contó con espacios de difusión a la convocatoria a la comunidad en general mediante correo electrónico, redes sociales y pagina web de la institución; boletín institucional publicado interno y en la página web, flash informativo, redes sociales (Facebook e Instagram) se realizó consulta previa de temas de interés a través de formulario en la página web institucional, las cuales se incluyeron como parte del informe, que se ha presentado.

Dentro del espacio de preguntas se instauró una urna en la sede principal del auditorio, del cual se sacaron tres preguntas para responder en vivo; se contó con preguntas pregrabadas, dos preguntas de región (Dorada, Caldas). Las demás preguntas fueron resueltas y documentadas como parte del informe de rendición de cuentas.



**OFICINA ASESORA CONTROL INTERNO DE GESTIÓN**

Informe de rendición de cuentas: <https://rendicion.ucaldas.edu.co/>

Video transmisión en vivo: <https://www.youtube.com/watch?v=IHnCPmAIOik>

**-Encuesta de satisfacción:** Se solicitó a los asistentes luego del proceso de rendición, diligenciar una encuesta física o virtual, del cual se obtuvo un total de: 86 encuestas diligenciadas con el siguiente resultado:



El 84% de las personas que dieron respuesta a la encuesta corresponden a personal administrativo. El 8% a estudiantes y egresados; el 3% fueron docente, el 3% restante manifestó pertenecer a otro grupo.

¿Cree que la logistica de la audiencia fue:



El 93% de los encuestados manifestó que la logística de la audiencia publica de rendición de cuentas fue buena; el 3.5% la calificó como regular y del 3.5% restante no se obtuvo respuesta.

**OFICINA ASESORA CONTROL INTERNO DE GESTIÓN**

Como se entero de la realización de la audiencia publica:



Respecto a la forma como se enteró del proceso de rendición de cuentas (respuesta múltiple) en mayor proporción fueron convocados través del correo electrónico y segunda opción la página web. Otros medios fueron: redes sociales, boletín o voz a voz. El medio de comunicación que evidenció menor efectividad fue prensa.

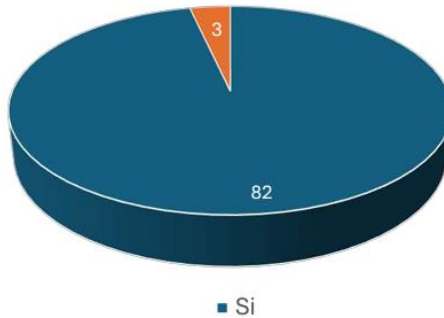
Considera Ud que los temas tratados durante la audiencia publica reflejaron la gestión de la institución :



Para el 95% de los encuestados los temas tratados en la rendición de cuentas reflejan la gestión institucional, para dos que corresponden al 2% no lo fue. Para tres casos no se contó con información para este punto.

## OFICINA ASESORA CONTROL INTERNO DE GESTIÓN

Considera Ud que la audiencia publica como espacio de participación ciudadana es util para vigilar la gestión de la institución?



Similar a la respuesta anterior, sobre la utilidad de la rendición de cuentas como espacio de participación ciudadana, el 95% consideran que si lo es; para el 2% no y del 3% no se obtuvo información.

Las sugerencias formuladas fueron las siguientes:

- Visibilizar a nivel internacional el potencial académico que tiene la universidad.
- Hacer convenios con secretarías de educación donde en comodato con los colegios y escuelas que no utilice para centros culturales y para la facultad de inteligencia artificial.
- Que los centros de salud como asbasalud los soliciten para prácticas y atención en salud en los barrios ya que la facultad de salud está totalmente fortalecida y capacitada para administrarlos.
- Que los funcionarios administrativos, servidores públicos podamos visitar todas las sedes regionales para difundir todo lo que ofrece la universidad.
- Muy corta la exposición de la vice de proyección.
- Todo el reconocimiento por la gestión realizada los resultados 2023.
- Felicitaciones por los logros y avances obtenidos.
- Cambiar la metodología aplicada, es desgastante.
- Bien por los informes, importante en los próximos, resonar con la interacción social y lo que significa la universidad en diálogos con los gobiernos, sectores sociales y comunidades.
- La participación de la dirección de planeación la considero muy pobre. Debe involucrar estadísticas, indicadores, dar resultados relacionados con la gestión.
- La rendición de cuentas debe ser de asistencia obligatoria para administrativos y docentes puesto que es algo de interés para toda la comunidad universitaria.
- Plantear la agenda previamente.

Fuente: Planeación informe rendición de cuentas 2023

Esta encuesta está orientada a medir los resultados y opiniones de los participantes, a fin de establecer parámetros de mejora en la rendición pública de cuentas. Los asistentes dieron

Pág. 4 de 8

**OFICINA ASESORA CONTROL INTERNO DE GESTIÓN**

respuesta a 86 encuestas, información que se encuentra consolidado en el informe general de rendición, realizado por el área de Planeación.

Así las cosas, podemos concluir que el proceso de rendición pública de cuentas realizado por la Universidad de Caldas, fue orientado bajo los transparencia, publicidad y participación; se evidencia el cumplimiento de las etapas de aprestamiento, diseño, preparación, ejecución, seguimiento y evaluación, establecido para los procesos de rendición de cuentas a la ciudadanía.

**-Resultados evaluación frente a los parámetros de MIPG, para los procesos de rendición de cuentas pública.**



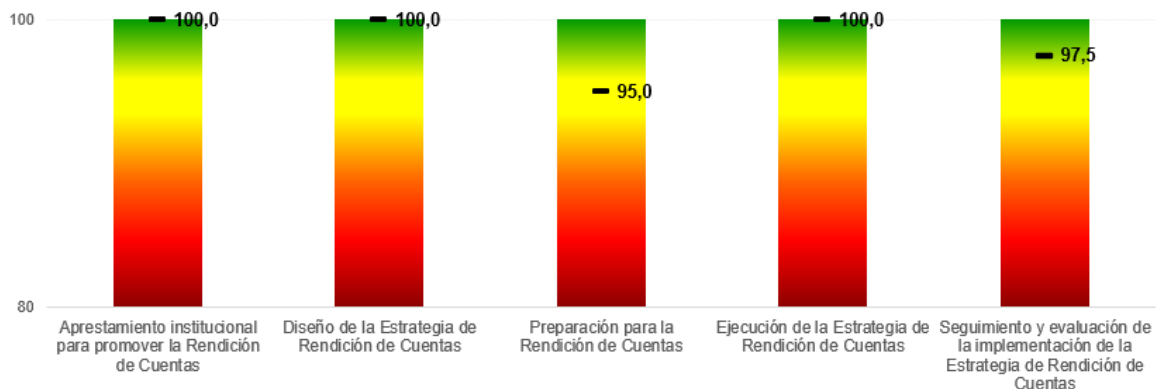
**AUTODIAGNÓSTICO GESTIÓN DE LA RENDICIÓN DE CUENTAS**

ENTIDAD	CALIFICACIÓN TOTAL
	97,9
	Nivel perfeccionamiento

**Niveles Autodiagnóstico**

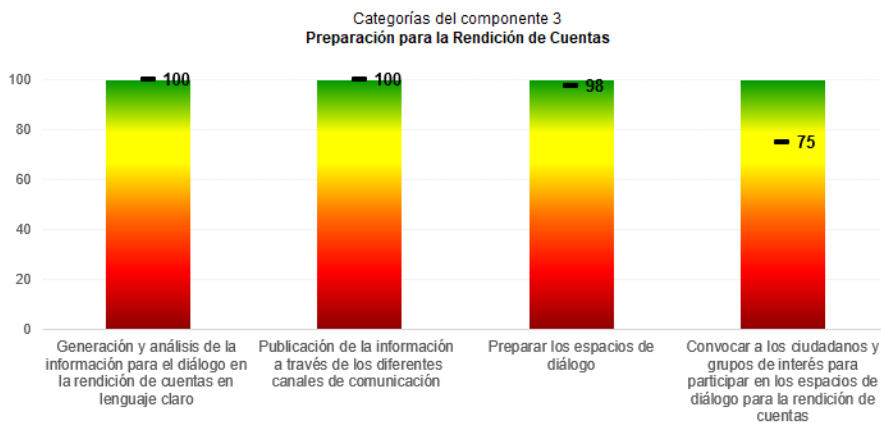
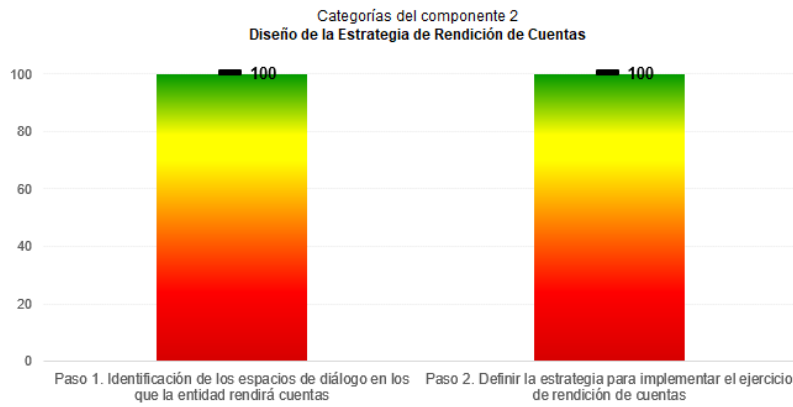
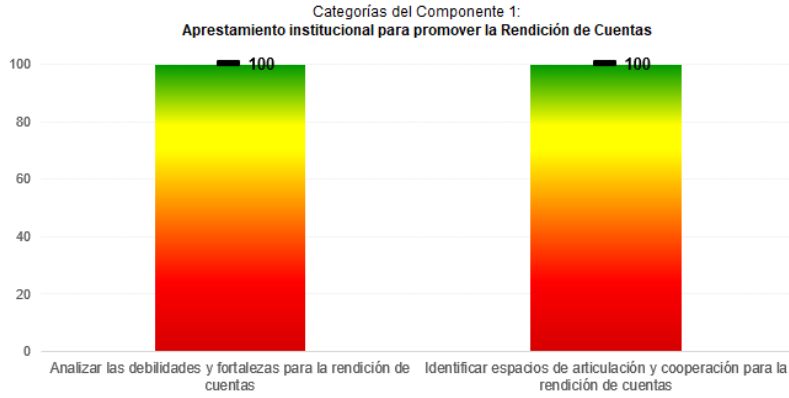
- 0-50: Nivel Inicial
- 51-80: Nivel consolidación
- 81-100: Nivel perfeccionamiento

**Calificación por etapa:**

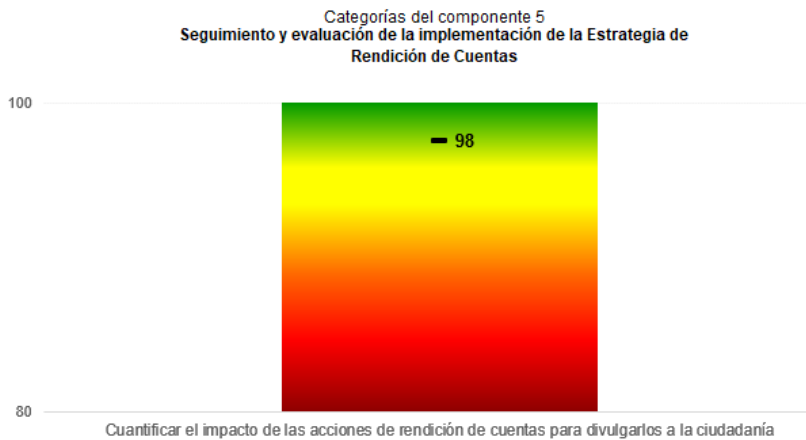


**OFICINA ASESORA CONTROL INTERNO DE GESTIÓN**

**Calificación por categoría:**



## OFICINA ASESORA CONTROL INTERNO DE GESTIÓN



Como potenciales lineamientos para la mejora:

En la etapa de preparatoria, al Convocar a los ciudadanos y grupos de interés para participar en los espacios de diálogo para la rendición de cuentas, se deben: “Realizar reuniones preparatorias y acciones de capacitación con líderes de organizaciones sociales y grupos de interés para formular y ejecutar mecanismos de convocatoria a los espacios de diálogo.”

Y en la etapa de Seguimiento y evaluación de la implementación de la Estrategia de Rendición de Cuentas: Documentar las buenas prácticas de la entidad en materia de espacios de diálogo para la rendición de cuentas y sistematizarlas como insumo para la formulación de nuevas estrategias de rendición de cuentas.

Cabe resaltar que la calificación obtenida en el formato de autodiagnóstico gestión de la rendición de cuentas del periodo 2023, se encuentra en nivel 3: Nivel perfeccionamiento (97.9). Comparado con el periodo anterior, se incrementó en 17.8 puntos lo que equivale al 22% frente al periodo anterior (80.1).



## OFICINA ASESORA CONTROL INTERNO DE GESTIÓN

 <b>mipg</b>		modelo integrado de planeación y gestión
AUTODIAGNÓSTICO GESTIÓN DE LA RENDICIÓN DE CUENTAS		
ENTIDAD	CALIFICACIÓN TOTAL	
	80,1	

### -Recomendación:

\*Incentivar la formación de asociaciones y mecanismos de asociación de intereses para representar a los usuarios y ciudadanos (veedurías). Fortalecer la convocatoria a grupos de interés.

\*Verificar el cumplimiento del esquema establecido por MIPG, para los procesos de rendición pública de cuentas “Autodiagnóstico de Rendición de Cuentas”, a fin de dar el alcance esperado con el mencionado modelo, y las estrategias establecidas por el gobierno nacional para este proceso, el cual se actualiza periódicamente.

\*Retroalimentar las sugerencias y recomendaciones generadas por los asistentes para identificar acciones de mejora del proceso, además de las definidas en el formato autodiagnóstico de rendición y las demás que por la experiencia se identifiquen. Documentar acciones de mejora y su seguimiento.



**LINA MARIA SERNA JARAMILLO**

Asesor Control Interno

Anexo: Autodiagnóstico de gestión de la rendición de cuentas -MIPG (Excel)